

REGOLAMENTO PER L'INTRODUZIONE E LA DISCIPLINA DEL SISTEMA COMUNALE APPARTAMENTI TURISTICI DI QUALITÀ'

ATTUAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AGLI ARTT. 11 E 12, L.R. 16.07.2004, N. 16

Art. 1 - (Oggetto)

Con il presente regolamento il Comune di Lizzano in Belvedere introduce e disciplina il *Sistema Comunale Appartamenti Turistici di Qualità*, incentrato sull'estensione della facoltà di classificazione degli appartamenti ammobiliati per uso turistico e sull'introduzione di una specifica, ed innovativa certificazione di qualità.

Art. 2 - (Classificazione)

La classificazione in prima, seconda e terza categoria, in base all'attribuzione di 2, 3 e 4 soli, è estesa, su base volontaria, agli appartamenti ammobiliati ad uso turistico di cui all'art. 12, L.R. 16 luglio 2004, n. 16, secondo le modalità, i requisiti e gli standard strutturali approvati con DGR. 19 dicembre 2005, n. 2186, con riferimento alle case e appartamenti per vacanze.

La classificazione e l'eventuale certificazione di qualità di cui al successivo art. 3, non comportano la gestione in forma imprenditoriale degli appartamenti ammobiliati ad uso turistico.

Art. 3 - (Certificazione qualità)

Il presente regolamento introduce la certificazione comunale *Appartamenti di qualità*, che può essere richiesta da chi detiene la proprietà o l'usufrutto di appartamenti ammobiliati per uso turistico o di appartamenti per vacanze, che presentino gli standard di cui all'allegato del presente regolamento, da ritenersi integrativi rispetto ai requisiti indicati dalla Regione.

Art. 4 - (Standard di qualità per gli appartamenti)

Per ottenere la certificazione "*Appartamenti di qualità*" ed il relativo marchio, oltre al rispetto dei requisiti strutturali indicati nella deliberazione della Giunta Regionale n. 802/2007, occorre:

1. La presenza obbligatoria all'interno dell'abitazione di materiale promozionale sul territorio, il calendario degli eventi e la disponibilità del questionario comunale sulla soddisfazione del cliente;
2. Uno a scelta fra i seguenti requisiti:
 - Giardino
 - Arredi da giardino
 - Accesso portatori di handicap
 - Piccoli animali ammessi
 - Materiale in lingua straniera
 - Conoscenza lingua straniera

Art. 5 - (Effetti della classificazione e della certificazione di qualità)

La certificazione di qualità attribuisce al beneficiario il diritto all'utilizzo del relativo segno distintivo predisposto dall'Amministrazione Comunale nell'ambito delle proprie attività informative e promozionali, compatibilmente con la natura imprenditoriale o meno della gestione.

Il Comune, altresì, evidenzia il conseguimento della certificazione di qualità attraverso i propri strumenti informativi istituzionali.

All'interno degli appartamenti classificati e di quelli contraddistinti con il marchio di qualità, dovrà esser esposta la documentazione relativa alla dichiarazione degli standard posseduti.

Art. 6 - (Controlli e verifiche)

Fermi restando i controlli di cui alla DGR 19.12.2005, n. 2186, l'Amministrazione Comunale, in qualsiasi momento, può procedere a verifiche al fine di accertare la sussistenza ed il permanere degli standard previsti dal presente regolamento.

Art. 7 - (Perdita dei requisiti)

Il venir meno, anche di uno solo dei requisiti di qualità, se non ripristinato entro 15 gg. dall'accertamento, determina la perdita della certificazione, che viene disposta dal Dirigente del Servizio Turismo con provvedimento motivato, al quale consegue l'immediata interruzione

dell'utilizzo dello specifico segno distintivo, nonché l'eliminazione dal sistema qualità nell'informazione istituzionale del Comune.

Art. 8- (Commissione di conciliazione)

L'ottenimento della certificazione di qualità comporta, per il locatore, l'obbligo di devoluzione di eventuali controversie insorgenti con i turisti locatari, alla Commissione Provinciale di Conciliazione, istituita presso la CCIA di Bologna.