



**COMUNE DI LIZZANO IN BELVEDERE
(Città Metropolitana di Bologna)**

COMUNE DI LIZZANO IN BELVEDERE - Piazza Marconi, 6 - 40042 LIZZANO IN BELVEDERE
tel. 0534/51024 - fax 0534/51536 - www.comune.lizzano.bo.it
Pec: comune.lizzanoinbelvedere@cert.provincia.bo.it

POLICY PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n.15 del 20/03/2024

TITOLO I

Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio

Il comune di Lizzano in Belvedere attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp.

Il servizio viene denominato "LIZZANO INFORMA" ed è attivo al numero: 339.1224531

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Lizzano in Belvedere.

Salvo esigenze di protezione civile o comunicazioni urgenti il servizio non invierà più di tre messaggi settimanali.

Il servizio "LIZZANO INFORMA" è un canale di comunicazione gratuito.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Il numero telefonico utilizzato per la messaggistica WhatsApp **non risponderà a segnalazioni, anche a carattere d'urgenza e non fornirà informazioni di qualunque tipo.**

Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono 339.1224531 sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione Whatsapp con il seguente testo: **"NOME E COGNOME ATTIVA SERVIZIO"**.

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del comune di Lizzano in Belvedere di messaggistica istantanea WhatsApp ed accetta di entrare nella lista dei

contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, **l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il comune di Lizzano in Belvedere a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.**

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente potrà inviare, in qualsiasi momento, il messaggio **“NOME E COGNOME CANCELLA ISCRIZIONE”**.

A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Il servizio viene attivato in via sperimentale ed è attivo dal lunedì al sabato in orario 9 – 13, salvo casi di emergenza.

In casi di necessità, per comunicazioni urgenti, il servizio potrà fornire informazioni anche fuori dall'orario indicato ed anche in giorni festivi.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: affarigenerali@comune.lizzano.bo.it

Art. 3 – Tutela dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Europeo nr. 679/2016 (GDPR) si comunica che: L'Ente Comune di Lizzano in Belvedere ha designato quale Responsabile della protezione dei dati tramite convenzione con l'Ente Unione dei Comuni dell'Appennino bolognese la società LepidaSpA, contattabile alla mail dpo-team@lepida.it;

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Lizzano in Belvedere con sede in Piazza G. Marconi n.6 – 40042 Lizzano in Belvedere (BO).

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio Whatsapp del Comune di Lizzano in Belvedere e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione e saranno trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato al trattamento.

L'iscrizione al servizio **“LIZZANO INFORMA”** del comune di Lizzano in Belvedere, da parte dell'utente **rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.**

Per segnalazioni al soggetto delegato attuatore per il trattamento dei dati personali scrivere una mail all'indirizzo: affarigenerali@comune.lizzano.bo.it