



Ministero dello Sviluppo Economico

GABINETTO DEL MINISTRO
SERVIZIO SINDACATO ISPETTIVO PARLAMENTARE

Ministero dello Sviluppo Economico
Uffici di diretta collaborazione del Ministro
Struttura: SSIP
REGISTRO UFFICIALE
Prot. n. 0017516 - 26/07/2010 - USCITA

All'On.le Gianluca BENAMATI
Gruppo Parlamentare: P.D.

CAMERA DEI DEPUTATI

e, p.c. ALLA PRESIDENZA DEL
CONSIGLIO DEI MINISTRI
Dip. Rapp. Parl. Uff. III

ALLA CAMERA DEI DEPUTATI
Segreteria Generale

ALLA CAMERA DEI DEPUTATI
Schedario Elettronico

ROMA

DIPARTIMENTO PER LE
COMUNICAZIONI
Direzione Generale per la
Regolamentazione del settore postale
SEDE

OGGETTO: Interrogazione a risposta scritta n. 4-06668

Con riferimento all'atto di sindacato ispettivo, indicato in oggetto, riguardante i disservizi postali in provincia di Bologna, sulla base degli elementi forniti dalla Direzione Generale competente e dalla Società Concessionaria del servizio postale universale, si segnala quanto segue.

La Concessionaria del Servizio Postale Universale ha rappresentato che l'ufficio postale di Vidiciatico, ubicato nel comune di Lizzano Belvedere in provincia di Bologna, è dotato di uno sportello. Lo stesso ufficio, dallo scorso mese di novembre, è stato oggetto di rimodulazione dell'orario di apertura, pertanto al momento è aperto al pubblico 3 giorni a settimana, con orario 8.00-13.30.

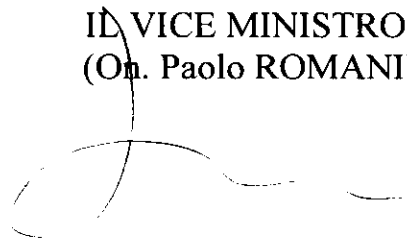
Poste Italiane ha precisato che tale assetto organizzativo è in grado di soddisfare le esigenze della clientela, nel rispetto degli standard di qualità aziendali, come risulta dai dati di produzione e dai flussi di traffico.

Per completezza d'informazione l'azienda ha precisato che, nel raggio di circa 3 Km, sono attivi gli uffici di Lizzano Belvedere, aperto dal lunedì al venerdì con orario 8.00-13.30 e il sabato con orario 8.00-12.30 e quello di Querciola, aperto il martedì ed il giovedì con orario 8.00-13.30 ed il sabato con orario 8.00-12.30.

Analogamente a quanto disposto per altri uffici sottoposti a rimodulazione dell'orario di apertura, anche l'ufficio di Vidiciatico è sottoposto ad un costante monitoraggio al fine di garantire interventi adeguati in caso di necessità.

Sarà, comunque, cura del Ministero dello Sviluppo Economico far effettuare, nell'ambito delle proprie competenze e attraverso gli uffici preposti, monitoraggi e sopralluoghi, al fine di verificare che un servizio così essenziale come quello postale, sia erogato nel modo migliore, onde assicurare alla cittadinanza un servizio sempre efficiente e di qualità.

IL VICE MINISTRO
(On. Paolo ROMANI)



Seduta n. 303 del 31/3/2010

...

SVILUPPO ECONOMICO

Interrogazioni a risposta scritta:

BENAMATI. - *Al Ministro dello sviluppo economico.* - Per sapere - premesso che:
dal novembre 2009 l'ufficio postale di Vidiciatico nel comune di Lizzano in Belvedere (provincia di Bologna) ha ridotto le giornate di apertura al pubblico;
la direzione provinciale di Bologna di Poste italiane spa (filiale di Bologna 2) ha adottato il criterio di modulare su 3 giorni e con orari parziali l'ufficio postale della frazione di Vidiciatico in base alle analisi sui flussi di clientela;
i criteri adottati nella decisione di chiudere parzialmente l'ufficio postale di Vidiciatico si basano essenzialmente su valutazioni di tipo economico e non considerano Vidiciatico come il centro di maggiore presenza turistica del comune in oggetto;
nel comune di Lizzano in Belvedere è presente una popolazione anziana, spesso non autosufficiente negli spostamenti, che vive in aree montane in cui vi sono problemi di trasporti e mobilità;
questa decisione limita fortemente le esigenze organizzative delle imprese del territorio le quali sono costrette a rinviare al giorno successivo ogni necessità di servizio postale oppure obbliga a lunghi spostamenti verso uffici postali;
il concentrarsi dell'utenza (privati ed aziende) nella fascia mattutina su tre giorni di apertura al pubblico rischia di aumentare fortemente i tempi di attesa;
la riduzione del servizio contrasta con la tendenza generale di un ampliamento dei servizi pubblici offerti alla collettività nell'ottica di facilitare e agevolare il rapporto con il cittadino -:
se quanto detto corrisponda al vero e quali iniziative intenda porre in essere per sollecitare la direzione dell'azienda Poste italiane a riattivare la chiusura parziale dell'ufficio postale di Vidiciatico per assicurare un servizio efficiente ai cittadini e alle attività produttive che operano nel bacino di utenza del comune di Lizzano in Belvedere.
(4-06668)